



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY



IOM International Organization for Migration

NÁRODNÝ DIALÓG O INTEGRÁCII

Bratislava 15.11.2011



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov.

Východisková situácia z pohľadu inštitúcií

- nedostatok informácií o migrácii, iných kultúrach, práci a kompetenciách iných úradov pracujúcich s cudzincami
- pracovná vyt'áženosť, nedostatok času na stránku/klienta
- jazyková bariéra
- náročnosť procesov, nutnosť opakovaných návštev cudzinca, nejednotné metodické usmernenia
- nedostatočná prepojenosť databáz



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov.

Hlavné odporúčania zúčastnených inštitúcií

Spolupráca medzi inštitúciami v oblasti integrácie

- zabezpečiť jazykové vzdelávanie zamestnancov a systematické posilňovanie interkultúrnych zručností
- zriadiť pracovisko prvého kontaktu – usmernenie klientov podľa individuálnych potrieb, zlepšenie dostupnosti poskytovaných služieb
- vytvoriť špecialistov pre cudzincov na každom úrade
- prepojiť systémy a databázy jednotlivých úradov, zaviesť jednotné formuláre
- organizovať pravidelné koordinačné stretnutia zástupcov
- vytvoriť jednotné integrované pracovisko pre cudzincov



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov.

Hlavné odporúčania zúčastnených inštitúcií

Zapojenie kultúrnych mediátorov a migrantských združení

- **formalizovať činnosť kultúrnych mediátorov vrátane určenia náplne práce (prvý kontakt, poradenstvo a orientácia cudzinca na úradoch, telefonická asistencia), kvalifikačných predpokladov a špecializovaného vzdelávania**
- **vytvoriť zoznam oficiálnych kultúrnych mediátorov,**
- **vytvoriť pravidlá systematického využitia kultúrnych mediátorov na inštitúciách a ich financovania**



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov.

Ako ďalej Slovensko?



Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou z Európskeho fondu pre integráciu štátnych príslušníkov tretích krajín. Solidarita pri riadení migračných tokov.